

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.24.240223 от 24.02.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

устранено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Разумник Л. Ф.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

24.02.2023 11:24: Рег. ЕДС Минск оператор (105). Ком.: Заявка создана. Передано в УП "Минскводоканал" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

24.02.2023 11:54: Рег. Техник ДС УП «Минскводоканал».. Ком.: Передано в структурное подразделение.

Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

24.02.2023 11:55: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.