

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № УНН-28 от 24.02.23
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района"

(г. Сморгонь)

Заявитель, телефон 02.16.18.9004
Адрес г. Сморгонь, ул. Советская 33А 5Б Н
Вид работ / неисправность нет тепла по центральная магистраль
Примечание входная радиаторная группа за вент.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 24.02.23 15:50

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

выполнена оценка теплопотерь на площадке с-гоэтажа, даны рекомендации

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начата работа ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

24.02.23 16:30 (отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Майоров С.В. Антон
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☒ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Согласен с качеством предоставленной услуги
(подпись) (фамилия, имя, отчество)