

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.11.200123 от 20.01.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон

Заявка направлена через портал 115.бел

Адрес

г. Минск, Гинтовта ул., д. 40

Вид работ / неисправность

Отопление / Не полностью прогреваются отдельные  
отопительные приборы

Примечание

Комментарий пользователя: Не достаточно прогреваемая батарея  
на кухне становится холодная вечером. Температура батареи  
меньше температуры обратной сетевой воды. Акт для  
подписания по предыдущей заявке не предоставлялся. Подъезд: 4;  
Этаж: 2; Квартира: 115;

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

23.01.2023 08:29

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☒ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений: