

УТВЕРЖДАЮ:

С. Семаков

С. Семаков

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.20.240123 от 24.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес г. Гродно, Кабяка ул., д. 10, корп. 2
Вид работ / неисправность Водоснабжение, Горячая вода / Из 2 кранов поступает горячая вода
Примечание Комментарий пользователя: На кухне из всех кранов течет горячая вода. Квартира: 240; тел для связи: +375298419255
Снежана
Дата и время выдачи карточки исполнителю 25.01.2023 14:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение, Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме непредоставления:

Проведенные работы:

На момент обследования холодной и горячей воды

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявитель по указанию закупить материалы ☐ Перебран в план текущего ремонта ☐ Заявка временно снята

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:

С. Семаков

С. Семаков

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

С. Семаков