

УТВЕРЖДАЮ:

№ 24 от 18.01.20


(подпись)


(подпись)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.11.250123 от 25.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон

Гатьяна Михайловна Аляферова, тел.: гор. +375 (15) 233-20-25,
моб. +375 (29) 589-43-16.

Адрес

г. Гродно, Кабяка ул., д. 10, корп. 2, кв. 228, под. 7, эт. 4

Вид работ / неисправность

Водоснабжение, Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителем

25.01.2023 13:09

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение,
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в полном объеме
непредоставления:

Проведенные работы:


Проведена регулировка РВС

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

(отметить нужное)

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка по плану

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Степанов К. В.
(подпись исполнителя)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (отговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Аляферова Т. М.
(подпись заявителя)