

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 819.4.240123 от 24.01.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №15 ЖЭУ №6 Московского р-на г. Минска

Заявитель, телефон

Тамара Иосифовна Семашко. Тел.: гор. +375 (17) 377-07-24.

Адрес

г. Минск, Романовская Слобода ул., д. 9, кв. 73, под. 4, эт. 2

Вид работ / неисправность

Отопление / Не полностью прогреваются отдельные отопительные приборы

Примечание

Кв-ра 3 ком., оп. прогреваются только в кухне, в остальной части кв-ры полностью холодные.

Дата и время выдачи карточки исполнителю

25.01.2023 14:50

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: *Отопление восстановлено, подтверждено жильцом по голосовой связи*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Семашко Т. И.

(фамилия, инициалы)