

УТВЕРЖДАЮ:

МОН № 20-20

  
(подпись)

Т. В. Данилова  
(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.6.250123 от 25.01.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Виктор Анатольевич Серак. Тел.: г. Гродно, +375 (15) 233-14-71  
Адрес г. Гродно, Кабяка ул., д. 10, корп. 2, кв. 112  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам  
Примечание  
Дата и время выдачи карточки исполнителем 25.01.2023 10:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:  
☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)  
Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме предоставления:

Проведенные работы:

*Проведена регулировка ТВС*

Новый статус заявки:

☒ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявитель по указанию закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка вынута  
(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ Отлично ☐ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (отговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

  
(подпись)

Серак В. А.  
(фамилия, имя, отчество)