

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

### ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 886.27.250123 от 25.01.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон Ольга Вячеславовна Медведик. Тел.: моб. +375 (29) 802-03-16.  
Адрес г. Минск, Никифорова ул., д. 33, кв. 42, под. 1, эт. 11  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам  
Примечание Из крана ГВС течет холодная вода+такой-же ПС  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 25.01.2023 17:08

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

|  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Отключение ГВС м/к/с (РТС-2)

Новый статус заявки:

ГВС восстановлено.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование,<br>начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование,<br>заявителю указано закупить<br>материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего<br>ремонта | <input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|---|---|--|--|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 25.01.2023

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись) Р. С. Бурас (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

|                                  |                                 |  |  |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Медведик О. В.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»