

УТВЕРЖДАЮ:
Андрей В. В.
С. С. С.
(подпись) (Ф.И.О.)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.15.240123 от 24.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон	Людмила Николаевна Рычкова, тел: моб. +375 (29) 843-38-14.
Адрес	г. Гродно, Кремко ул., д. 17, кв. 1, под. 1, эт. 1
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание	в кухне, ванной
Дата и время выдачи карточки исполнителю	25.01.2023 16:42

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме предоставления:

Проведенные работы: *Ремонтировка ГВС*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявитель указан закупить материалы

☐ Передано исполнителя текущего ремонта

☐ Дана выписка

Дата и время выполнения:

25.01.2022 г.

Исполнитель /

Чуринский

представитель исполнителя:

Симонов К. В.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Рычкова

Рычкова Л. Л.