

УТВЕРЖДАЮ:

*Михаил Николаевич*

*Симонов К. В.*

(подпись)

(подпись)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.11.240123 от 24.01.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Мария Николаевна Андреевна. Тел.: моб. +375 (33) 681-57-06.  
Адрес: г. Гродно, Кабяка ул., д. 12, корп. 2, кв. 125, под. 4, эт. 9  
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для умывальников,  
мойки или раковины  
Примечание: установка нового смесителя, он отломался, с верхнего этажа вода  
с канализации поступает к жильцу, через трубу, просят срочно  
подойти  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителем: 24.01.2023 13:54

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Замена смесителя в  
мойке на кухне. Прочистка  
канализации на кухне (обсуждено)*

Новый статус заявки:

☒ Проведено обследование,  
начаты работы ☒ Проведено обследование,  
заявителю указано, закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☐ Заявка выполнена  
(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*Левский*

Симонов К. В.  
(подпись исполнителя)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ Отлично ☐ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*М. Н. Андреевна*

Андреевна М. Н.