

УТВЕРЖДАЮ  
*Мочалов*  
 (подпись)  
*М. Мочалов*  
 (Ф.И.О.)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
 жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.23.240123 от 24.01.2023  
 по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКО №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Надежда Николаевна Воронюк. Тел.: моб. +375 (29) 885-56-84.  
 Адрес: г. Гродно, Индурское шоссе ул. д. 4, корп. 1, кв. 122, под. 4.  
 Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам  
 Примечание: ванна  
 Дата и время выдачи карточки исполнителю: 25.01.2023 11:21

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
 (отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:  
 25.01.23 парализован 2,3/2,2 м<sup>3</sup>/ч, 54-45,7°C  
*Парализован ТВС водоснабжения.*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы ☐ Передано исполнителю для ремонта ☐ Заявка была исполнена  
 (отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
 представитель исполнителя:

(подпись)

Сидяков Е. В.  
 (подпись исполнителя)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно  
 (отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Воронюк Н. Н.  
 (подпись потребителя)