

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 886.23.250123 от 25.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №121 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон Юлия Григорьевна Шаклеена. Тел.: моб. +375 (29) 622-12-64.
Адрес г. Минск, Независимости пр-т, д. 164, кв. 88, под. 3, эт. 6
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание из ГК идет ХВ
Дата и время выдачи карточки исполнителю 25.01.2023 15:55

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: *Кратковременное отключение*

Новый статус заявки: *насосов на ГВС в Т/У в сервис*

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *25.01.2023г. в 21.00 часов*

Исполнитель /
представитель исполнителя: *Бурак Р.С.*
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____ Шаклеена Ю. Г.
(подпись) (фамилия, инициалы)