

УТВЕРЖДАЮ:

ст. диспетчер АРР

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2916.2.210123 от 21.01.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу Участок теплового хозяйства (г. Добруш)

Заявитель, телефон

Н.И. Васьковцова. Тел.: гор. +375 (23) 335-17-78.

Адрес

г. Добруш, Полевая ул., д. 40, кв. 44

Вид работ / неисправность

Канализация / Течь канализационного инженерного оборудования
в подвале

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

21.01.2023 16:03

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

☐ В полном объеме

☒ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

засор вытяжной трубы

Проведенные работы:

прочищены трубы в подвале

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

16.01.23

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Васьковцова Н.

(фамилия, инициалы)