

УТВЕРЖАЮ

ЦО Начальника ЦО-2
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1443.5.210123 от 21.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 Сельмашевский (г. Гомель)

Заявитель, телефон: Анжелика Леонидовна Громова Тел.: моб. +375 (44) 727-01-37
Адрес: г. Гомель, Рабочая ул., д. 14, кв. 11, под. 1, эт. 3
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев полотенцесушителя
Примечание:
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 21.04.2023 14:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Горячая вода» оказана

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления

Проведенные работы

Развоздушка системы ТВС

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения

Исполнитель / представитель исполнителя:

Цурмаков А.С.
(подпись) (подпись)

Оценка заявителем качества оказанных услуг

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (говорки) при наличии возмущения

Заявитель:

(подпись)

Громова А. Л.

(фамилия, имя, отчество)

Согласно на основании данных АС «Диспетчерская служба»
Данные претензионного акта подлежат внесению в ПК «Заявки в АС «Диспетчерская служба»