

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. директор *И.И. Филиппов*
(руководитель исполнителя)
И.И. Филиппов *С.В.*
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1374.2.030123 от 03.01.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу Жилкомхоз Бобруйского р-на

Заявитель, телефон Вероника Игоревна Кириллова. Тел.: моб. +375 (29) 868-47-64.
Адрес п. Туголица, Дубравная ул., д. 1, кв. 2
Вид работ / неисправность Отопление / Отсутствует отопление в квартире
Примечание -
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 03.01.2023г.

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: из-за сбоя в системе топливонасосной были отключены температурного режима по термостату.

Проведенные работы: на котельной в результате замены поршневых. Отопление в квартире восстановлено, все батареи греют

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 03.01.2023г.

Исполнитель /
представитель исполнителя:

И.И. Филиппов *В.И. Кириллова*
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Вероника Кириллова
(подпись)

Кириллова В. И.
(фамилия, инициалы)