

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ № 87 от 03.01.2023**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

Регистрационная карточка №1701.24.271222 от 27.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу Служба по эксплуатации энергетического оборудования (г. Лида)

Заявитель, телефон А.Ю Григорьева. Тел.: моб. +375 (29) 880-22-65.  
Адрес г. Лида, Советская ул., д. 39, кв. 8  
Вид работ / неисправность ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ / Нет света на лестничной клетке.  
Примечание 1 и 2 эт.  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 03.01.2023 1:02:28 / срок выполнения 25.01.2023 23:59:00.

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Заменили 14 шт. - 11 - 2 шт*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *03.01.23*

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

  
(подпись)

*Редукшин Д.А.*  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input checked="" type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

  
(подпись)

А.Ю Григорьева.  
(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

27.12.2022 11:25 Рег. Диспетчер 14 ЕДС г. Лида. Новая заявка. Передано в СЭЭО. Отметка АС: Не направлялась. Комментарий: Заявка создана.  
27.12.2022 11:28 Рег. Диспетчер 17 СЭЭО. Проведено обследование. Комментарий: в работе..  
29.12.2022 18:00 Рег. Диспетчер 13 ЕДС г. Лида. Проведено обследование. Комментарий: Повторное обращение, просят переделать для обычных лампочек, будут вкручивать сами. Если до 30.12 включительно не будут выполнена заявка, будут жаловаться в ЛГУП ЖКХ и Облисполком..  
01.01.2023 17:29 Рег. Диспетчер 4 ЕДС г. Лида. Проведено обследование. Комментарий: звонили повторно, будут жаловаться.