

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1988.1.141222 от 14.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу УП «Биомехзавод бытовых вторресурсов» (г.  
Новополоцк)

Заявитель, телефон	Иван Константинович Соловьёв. Тел.: моб. +375 (29) 757-79-85.
Адрес	г.п. Ветрино, Вокзальный пер., д. 4, кв. 0
Вид работ / неисправность	Обращение с ТКО / Не вывезены контейнеры с мусором
Примечание	
Дата и время выдачи карточки исполнителю	15.12.2022 15:25

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Обращение с ТКО»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Вывоз ТКО по указанному адресу осуществляется один раз в неделю (по понедельникам). В связи с погодными  
условиями и заснеженными дорогами произошёл сбой графика вывоза. Очистка подъездной дороги к  
контейнеру для сбора ТКО по пер. Вокзальному в г.п. Ветрино сначала зимнего периода не осуществлялась ни  
разу. В Ветринский с/с направлено письмо о необходимости срочной очистке подъездных дорог.  
Вывоз ТКО по указанному адресу будет осуществлён после очистке подъездного пути контейнеру.

Проведенные работы:

Вывоз ТКО по указанному адресу осуществлён 20.12.2022.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 20.12.2022 6 11 45

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Мартыненко А. А.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Соловьёв И. К.