

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЖЭУ №1

(руководитель исполнителя)

/ Ментюк Т.Г.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 849.11.181222 от 18.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г.
Минска

Заявитель, телефон Юрий Александрович Чумаков. Тел.: моб. +375 (29) 132-11-03.
Адрес г. Минск, Петра Румянцева ул., д. 13, кв. 12, под. 1, эт. 4
Вид работ / неисправность Общестроительные работы / Очистить крышу / козырек от
сосулек
Примечание требуется очистка от сосулек с балкона 5 этаже по 1 подъезду.
требуется обследование, для предотвращения повторных
ситуаций.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 20.12.2022 12:12

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные
работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: Очищена кровля от сосулек.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Чумаков Ю. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

18.12.2022 12:40: Рег. ЕДС Минск оператор (124). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.