

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЖЭУ №1

(руководитель исполнителя)

/ Ментюк Т.Г.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 849.20.241122 от 24.11.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г.
Минска

Заявитель, телефон Евгений Николаевич Радечко. Тел.: моб. +375 (25) 790-85-68.
Адрес г. Минск, Петра Румянцева ул., д. 14, кв. 10, под. 1, эт. 4
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Неисправность вентиля (шарового крана) на
общем стояке (в квартире)
Примечание Краны на ХГВ на стояке не перекрывают воду на квартиру, кроме
этого течь из-под вентиля ХГВ. Необходима замена шаровых
кранов. Доступ по согласованию, звонить на мобильный. Отказ от
аварийной.
**Дата и время выдачи
карточки исполнителю** 20.12.2022 12:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»
оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: Выполнена замена вентиля на стояках ХГВС.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата _____ и _____ время _____ выполнения: _____
20.12.22

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Радечко Е. Н.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

24.11.2022 18:52: Рег. ЕДС Минск оператор (7). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

25.11.2022 11:46: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: передано сантехнику. Новый статус заявки: Проведено обследование.

25.11.2022 13:35: Рег. ЕДС Минск оператор (257). Ком.: КЗ жителя, со слов - сантехник по заявке приходил, но предоставил информацию, о том что замена сегодня производится не будет. Требуется срочное исполнение работ, так как имеется течь из-под вентиля на стояке.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

25.11.2022 13:35: Рег. ЕДС Минск оператор (257). Ком.: Требуется связаться с заявителем для предоставления информации по заявке.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

25.11.2022 16:21: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Заявителю дано разъяснение по замене вентиля. Планировать на 28.11.22. Новый статус заявки: Проведено обследование.

14.12.2022 12:22: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Жилец приобрел вентиля. Планируется выполнение 20.12.22 с отключением стояков ХГВС.. Новый статус заявки: Проведено обследование.