

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЖЭУ №1

(руководитель исполнителя)

/ Ментюк Т.Г.

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 849.6.141222 от 14.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г.  
Минска

**Заявитель, телефон** Бакиновская Людмила Анатольевна. Тел.: моб. +375 (29) 621-92-03.

**Адрес** г. Минск, Фрунзе ул., д. 9, кв. 61, под. 5, эт. 4

**Вид работ / неисправность** Отопление / Не полностью прогреваются отдельные отопительные приборы

**Примечание** ОП- холодный в угловой жилой комнате, в других комнатах ОП греют хорошо.

**Дата и время выдачи карточки исполнителю** 20.12.2022 11:51

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Обследовано, развоздушен стояк отопления, сняты параметры: ТЭЦ – Рпод.=5,2Ат, Робр.=4,2 Ат, Тпод.=63\*С, Тобр.=42\*С, ДОМ, Тпод.=60\*С, Тобр.=41\*С при температуре наружного воздуха -6\*С. Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического регулирования. Температура отопительных приборов не регламентируется.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /  
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

---

---

**Заявитель:**

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Б. Л. А.**

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

14.12.2022 12:33: Рег. ЕДС Минск оператор (124). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №12 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

14.12.2022 12:49: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Согласовано доступ в 16-00. Новый статус заявки: Проведено обследование.

14.12.2022 17:20: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Обследовано, не греет  
1 стояк в комнате. Дом после кап. ремонта. Запланировано доп. обследование.. Новый статус заявки: Проведено  
обследование. 15.12.2022

18:13: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Развоздушен стояк отопления. Нет  
доступа в квартиру. Требуется подтверждение жильца.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

19.12.2022 15:14: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Дом на кап. ремонте. При  
выполнении работ по замене стояков отопления квартира №51 не предоставила доступ, не проведены стояки  
отопления.. Новый статус заявки: Проведено обследование.