

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник ЖЭУ-4

(руководитель исполнителя)

/ Т.И. Азаренок

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1359.2.131222 от 13.12.2022  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №4 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Заявка направлена через портал 115.бел  
Адрес \_\_\_\_\_ г. Бобруйск, Ковзана ул., д. 2  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Кровельные работы / Течь кровельного покрытия  
Примечание \_\_\_\_\_ Комментарий пользователя: Плышет подъезд!!! Подъезд: 1;  
Квартира: 4;  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_ 13.12.2022г.

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Течь ливневой канализации

Проведенные работы:

Работы по ремонту ливневой канализации

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 13.12.2022г.

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

А.А. Савков

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник ЖЭУ - 4

Т.И. Азаренок

## АКТ

### Приемки выполненных работ

Ул. Ковзана, д. 2

Наименование и место расположения объекта

«16» 12 2022г.

дата

Комиссия в составе: нач. ЖЭУ-4 Азаренок Т.И.

фамилия, инициалы и должность

мастер Савков А.А.

фамилия, инициалы и должность

мастер Карпова Е.А.

фамилия, инициалы и должность

Произвела проверку качества работ, выполненных в ЖЭУ № 4

наименование подразделения

и установила

1. К приемке предъявлены следующие работы

Ремонтные работы ливневой канализации

перечень, объект

2. Работы выполнены на основании дефектного акта от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Работы выполнены (качественно или допущены отношения или дефекты)  
в полном объеме

4. Дата: начало работ 16.12.2022г.

окончание работ 16.12.2022г.

Комиссия :

Мастер

должность

Мастер

должность

гл. инженер

должность

подпись

подпись

подпись

Ф.И.О

Ф.И.О

Ф.И.О