

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЖЭУ №1

(руководитель исполнителя)

/ Ментюк Т.Г.

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 847.23.081222 от 08.12.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №44 ЖЭУ №1 Партизанского района г.  
Минска

Заявитель, телефон Юлия Николаевна Лысюк. Тел.: моб. +375 (29) 229-30-84.  
Адрес г. Минск, Козлова пер., д. 48, кв. 24, под. 2, эт. 1  
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры  
Примечание со слов течь ГВ с потолка + по стене + парность  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 20.12.2022 11:29

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: Течь устранена.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 20.12.22

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Лысюк Ю. Н.

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

08.12.2022 17:11: Рег. ЕДС Минск оператор (464). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №44 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

08.12.2022 17:23: Рег. Диспетчер 2 ЖЭУ №1 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано мастеру.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

08.12.2022 17:37: Рег. ЕДС Минск оператор (80). Ком.: житель интересуется статусом заявки и сроками выполнения - информация озвучена. Новый статус заявки: Проведено обследование.

08.12.2022 18:05: Рег. ЕДС Минск оператор (434). Ком.: Требуется выезд ГАС, присутствует подтеки, домофон не работает, звонить на моб. номер.. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Проведено обследование.

08.12.2022 18:07: Рег. Диспетчер №13 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

08.12.2022 23:06: Рег. Диспетчер №13 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: 1/11 18.50-19.35 Течь трассы магистрали ГВС между домами 46 и 48, через гильзу стекает в подвал.(со слов жильцов работы проводились подрядной организацией). Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.