

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 851.19.061119 от 06.11.2019
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон Позняк Наталья Николаевна. Тел.: гор. +375 (17) 263-17-48. моб. +375 (29) 339-21-80.

Адрес г. Минск, Ивановская ул., д. 41, кв. 74, под. 5, эт. 5

Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные отопительные приборы

Примечание в одной комнате полностью отсутствует отопление, в др. комнатах еле теплые батареи, почти холодные.

Дата и время выдачи карточки исполнителю 11.11.2019 17:12

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического регулирования. При положительных температурах наружного воздуха система автоматического регулирования обеспечивает подачу тепловой энергии с меньшей температурой, при понижении температуры наружного воздуха подача тепловой энергии будет осуществляться с большей температурой. Температура радиаторов не регламентируется.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

П. Н. Н.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

06.11.2019 22:27: Рег. ЕДС Минск оператор (223). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.11.2019 09:57: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Ком.: передано. Новый статус заявки: Проведено обследование.