

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 851.10.071119 от 07.11.2019

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон _____ Нурия Гализьямовна Зиган. Тел.: гор. +375 (17) 319-31-30.
Адрес _____ г. Минск, Андреевская ул., д. 7, корп. 1, кв. 111, под. 3, эт. 8
Вид работ / неисправность _____ Отопление / Отсутствует отопление в квартире
Примечание _____ Во всей кв.
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 11.11.2019 16:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического регулирования. При положительных температурах наружного воздуха система автоматического регулирования обеспечивает подачу тепловой энергии с меньшей температурой, при понижении температуры наружного воздуха подача тепловой энергии будет осуществляться с большей температурой. Температура радиаторов не регламентируется.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Зиган Н. Г.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

07.11.2019 16:05: Рег. ЕДС Минск оператор (237). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

07.11.2019 18:14: Рег. Диспетчер №15 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: Зона ответственности подрядной организации. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

08.11.2019 11:00: Рег. ЕДС Минск оператор (376). Ком.: когда выполнят?. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.11.2019 09:38: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Ком.: передано. Новый статус заявки: Проведено обследование.