

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 851.18.061119 от 06.11.2019

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон Зиганшина Нурия Галимьяновна. Тел.: гор. +375 (17) 224-34-41.
моб. +375 (29) 255-73-10.

Адрес г. Минск, Андреевская ул., д. 7, корп. 1, кв. 111, под. 3, эт. 8

Вид работ / неисправность Отопление / Отсутствует отопление в квартире

Примечание ОП холодно по всей кв с 05.11.2019 отказ от ГАС

**Дата и время выдачи
карточки исполнителю** 11.11.2019 16:37

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического регулирования. При положительных температурах наружного воздуха система автоматического регулирования обеспечивает подачу тепловой энергии с меньшей температурой, при понижении температуры наружного воздуха подача тепловой энергии будет осуществляться с большей температурой. Температура радиаторов не регламентируется.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

З. Н. Г.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

06.11.2019 20:13: Рег. ЕДС Минск оператор (222). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

07.11.2019 13:06: Рег. ЕДС Минск оператор (378). Ком.: заявка не выполнена, житель ожидает исполнения, от жэу. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.11.2019 09:58: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Ком.: передано. Новый статус заявки: Проведено обследование.