

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 851.17.061119 от 06.11.2019

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон Анжелика Эдуардовна Герасимюк. Тел.: гор. +375 (17) 263-48-49.
моб. +375 (29) 629-61-38.

Адрес г. Минск, Андреевская ул., д. 7, корп. 1, кв. 103, под. 3, эт. 6

Вид работ / неисправность Отопление / Отсутствует отопление в квартире

Примечание холодные батареи, отказ от гас

**Дата и время выдачи
карточки исполнителю** 11.11.2019 16:34

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

**Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического
регулирования. При положительных температурах наружного воздуха система
автоматического регулирования обеспечивает подачу тепловой энергии с меньшей
температурой, при понижении температуры наружного воздуха подача тепловой
энергии будет осуществляться с большей температурой. Температура радиаторов не
регламентируется.**

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Герасимюк А. Э.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

06.11.2019 17:33: Рег. ЕДС Минск оператор (280). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.11.2019 09:59: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Ком.: передано. Новый статус заявки: Проведено обследование.