

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 851.8.081119 от 08.11.2019
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон	Александр Анатольевич Ляшко. Тел.: моб. +375 (29) 756-58-08.
Адрес	г. Минск, Антоновская ул., д. 28, кв. 64, под. 3, эт. 5
Вид работ / неисправность	Отопление / Не полностью прогреваются отдельные отопительные приборы
Примечание	В зале еле теплые ОП.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	11.11.2019 16:14

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Отопление работает согласно графика. Дом работает в режиме автоматического регулирования. При положительных температурах наружного воздуха система автоматического регулирования обеспечивает подачу тепловой энергии с меньшей температурой, при понижении температуры наружного воздуха подача тепловой энергии будет осуществляться с большей температурой. Температура радиаторов не регламентируется.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Ляшко А. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

08.11.2019 15:59: Рег. Оператор КЦ Минской области 65. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.11.2019 11:59: Рег. Оператор КЦ Минской области 23. Ком.: Звонок жителя заявка не выполнена, на кухне и в зале еле летние батареи. Новый статус заявки: Новая заявка.