

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 831.11.101119 от 10.11.2019
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №80 Ленинского р-на г. Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

Нина Дмитриевна Сокол. Тел.: моб. +375 (29) 676-54-26.
г. Минск, Плеханова ул., д. 52, корп. 1, кв. 267, под. 6, эт. 9
Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
летняя из крана ГВ, холодный П/С

11.11.2019 15:43

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: *Выполнено развоздушивание стояка
ГВС, циркуляция восстановлена.*

11.11.2019

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Усачев НМ

(подпись)

Сокол Н. Д.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

СМС 15.51

(подпись)

Сокол Н. Д.

(фамилия, инициалы)