

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 817.2.071119 от 07.11.2019

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №14 Московского р-на г. Минска

Заявитель, телефон _____ Тамара Ивановна Каврижина. Тел.: гор. +375 (17) 303-59-72.
Адрес _____ г. Минск, Розы Люксембург 2-й пер., д. 6, кв. 72, под. 4, эт. 2
Вид работ / неисправность _____ Отопление / Отсутствует отопление в квартире
Примечание _____ со слов жителя все ОП холодные
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 11.11.2019 14:56

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*отоплением организацией «Белосатех-инфо»
выполнена регулярная О.Р. работы по замене
восстановлена*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	--	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

[Подпись]

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Каврижина Т. И.

(подпись)

(фамилия, инициалы)